

Politica per la Qualità di Tff Engineering Srl

TFF Engineering opera dal 2000 nel campo della Progettazione e Direzione Lavori e Coordinamento della Sicurezza di opere di edilizia civile e industriale.

La *mission* di TFF Engineering è per eccellenza il miglioramento dei rapporti con la clientela e la sua soddisfazione. Per questo motivo TFF Engineering Srl, si impegna:

- ad approfondire la conoscenza del contesto in cui opera, in termini di fattori interni ed esterni, e a comprendere i bisogni dei principali *stakeholders*;
- ad individuare rischi ed opportunità derivanti dal contesto e a mettere in campo le più opportune azioni di mitigazione e prevenzione;
- a rispettare gli aspetti normativi cogenti applicabili;
- a migliorare l'immagine aziendale, attraverso appositi strumenti di comunicazione;
- a ridurre le inefficienze, attraverso sistemi di controllo delle commesse e la responsabilizzazione dei collaboratori;
- a sviluppare la professionalità dei propri collaboratori;
- a migliorare costantemente il clima aziendale e la motivazione del personale;
- a migliorare la posizione di mercato, in termini di volume di affari e parco clienti, attraverso l'aumento della produttività e del fatturato.

La concreta attuazione dei principi sopra esposti è garantita dal mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, che prevede:

- la definizione ed il raggiungimento di periodici obiettivi per la Qualità e gestionali;
- la messa in campo, compatibilmente con le risorse disponibili, di azioni di miglioramento continuo.

La Politica per la Qualità viene comunicata e resa disponibile, con gli opportuni strumenti, a collaboratori e stakeholders.

Cazzago di Pianiga (VE), 15 Marzo 2022

L'Amministratore Delegato